



## **DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE**

EMISER, S. L., Centro Especial de Empleo, declara públicamente su compromiso con la CALIDAD y MEDIOAMBIENTE entendido como un proceso de mejora continua en la producción de las actividades y servicios que ofrece a sus clientes y a las entidades colaboradoras, así como a sus trabajadores, con el objeto de asegurar la satisfacción de sus necesidades de acuerdo con nuestra MISIÓN y fomento en nuestro entorno empresarial de unas convicciones y escala de valores con estilo propio.

### **MISIÓN**

SER UNA ORGANIZACIÓN COMPROMETIDA CON LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, NUESTROS/AS TRABAJADORES/AS Y CLIENTES, EN LAS ACTIVIDADES DE "FACILITY SERVICES, PRESTANDO SERVICIOS DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO, ATENCIÓN AL PÚBLICO, CONSERJERÍA, CONTROL DE ACCESOS, Y JARDINERÍA" PARA LA INSERCIÓN LABORAL DE ESTE COLECTIVO.

### **VALORES**

- COMPROMISO SOCIAL
- ORIENTACIÓN AL CLIENTE
- EFICACIA - EFICIENCIA
- TRABAJO EN EQUIPO
- RESPETO
- MEDIOAMBIENTE

Para cumplir todo lo anterior, consideramos básicos los siguientes aspectos:

- ✓ Implicación de la Dirección General en la evolución y mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente.
- ✓ Tener presentes en todo momento y por parte de todos los niveles implicados de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- ✓ Formar y especializar a todos nuestros colaboradores en todo lo que corresponda al trabajo de cada uno para realizarlo bajo autocontrol, con total dedicación y responsabilidad, adquiriendo habilidades para la inserción en empresa ordinaria.
- ✓ Mantenerse atento a cualquier aspecto mejorable del sistema de calidad y medioambientes, procesos, procedimientos o productos para hacer las propuestas que correspondan.
- ✓ Detectar y corregir los errores tan pronto se produzcan y establecer medidas de prevención y planes de acción con su seguimiento personal de acompañamiento social y feedback al cliente interno (personal) o externo (cliente propiamente dicho)
- ✓ Utilizar para cada trabajo el personal, materiales y técnicas de trabajo más fiables, seguras y eficientes.
- ✓ Actuaciones para la prevención de la contaminación y protección del medio ambiente minimizando el consumo de recursos y buscando productos útiles y maquinaria respetuosos con el medio ambiente sin detrimento de la calidad de nuestro servicio.

También somos conscientes de la importancia de la Seguridad de nuestro personal, por lo que contamos con un Manual de Prevención de Riesgos y realizamos Planes de Inspección de Seguridad y Salud.

### **COMPROMISOS.**

*La Política de CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE, así como el sistema, cuentan con el respaldo total de la Dirección General y de su Equipo Directivo, por lo cual se difunden a todo el personal que conforma la empresa y colaboradores externos, a fin de que sean entendidos y aplicados, por lo que es compromiso de todo el personal de la organización y de los colaboradores conocerlos y utilizarlos durante la ejecución de sus actividades.*

Renovación de nuestro compromiso en Barcelona, a 28 de septiembre de 2020

Juan Miguel Carmona  
Director General  
EMISER, S.L.